

ZENTTO

REFERENCIA TÉCNICA

API IMPRENTA DIGITAL

Estándar fiscal SENIAT — Venezuela

Emisor de ejemplos: ZENTTO GLOBAL TECHNOLOGY, C.A. — RIF J-508497970 — [www.zentto.net](#) — [info@zentto.net](#)

Providencias: SNAT/2024/000102 · SNAT/2024/000121

Versión: v1.0.0 — Junio 2026

Control de versiones

Versión	Fecha	Descripción
1.0.0	Junio 2026	Versión inicial publicada — documento oficial para homologación SENIAT.

1. Modelo del documento electrónico — campo por campo
2. Catálogos
3. Errores y manejo de errores
4. Margen de tolerancia
5. Datos de prueba (ejemplos)

Modelo del documento electrónico — campo por campo

Las 30 estructuras del DocumentoElectronico (245 campos). Columnas: Campo · Tipo · Long/Patrón · Obligatorio · Descripción.

DocumentoElectronico (9 campos)

Nodo principal. Abarca todos los campos para construir el documento fiscal; todas las solicitudes deben contener esta identificación.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
encabezado	object (Encabezado)	-	Sí	Nodo padre: identificacion del documento, partes y totales.
detallesItems	array<Detalles>	array de Detalles	No	Lista de ítems del documento (no aplica para comprobante de retencion).
detallesRetencion	array<DetallesRetencion>	array de DetallesRetencion	No	Lista de documentos retenidos (obligatorio para comprobante de retencion).
viajes	object (Viajes)	-	No	Datos de agencias de viaje, de aplicar.
infoAdicional	array<InfoAdicional>	array de InfoAdicional	No	Informaciones adicionales del documento.
guiaDespacho	object (GuiaDespacho)	-	No	Datos de guia de despacho u orden de entrega.
transporte	object (Transporte)	-	No	Informacion de transporte.
esLote	boolean	-	No	true si forma parte de una emision por lotes.
esMinimo	boolean	-	No	true para habilitar el esquema de validaciones minimas.

Encabezado (10 campos)

Nodo padre que abarca la información desde la identificación del documento hasta los totales.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
identificacionDocumento	object (IdentificacionDocumento)	-	Sí	Datos de identificacion del documento.
facturaGuia	array<FacturaGuiaItem>	array de FacturaGuiaItem	No	Referencias factura<->guia.
vendedor	object (Vendedor)	-	No	Datos del vendedor/cajero.
comprador	object (Comprador)	-	No	Datos del comprador/adquiriente.
sujetoRetenido	object (SujetoRetenido)	-	No	Datos del sujeto retenido (solo comprobante de retencion).
tercero	object (Tercero)	-	No	Datos del tercero (facturacion a cuenta de terceros).
totales	object (Totales)	-	No	Totales del documento.
totalesRetencion	object (TotalesRetencion)	-	No	Totales de retencion (comprobante de retencion).
totalesOtraMoneda	object (TotalesOtraMoneda)	-	No	Totales expresados en otra moneda.
orden	object (Orden)	-	No	Datos de agrupacion/orden.

IdentificacionDocumento (23 campos)

Sub-nodo con los datos de la factura: desde el tipo de documento hasta la moneda a utilizar.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
tipoDocumento	string	patron ^(\01 \02 \03 \04 \05 \06)\$	Sí	Tipo de documento fiscal. Ver Catalogo 1 (01 factura, 02 nota de credito, 03 nota de debito, 04 guia de despacho/nota de entrega, 05 retencion IVA, 06 retencion ISLR).
numeroDocumento	string	patron ^(\0-9){1,19}\$	No	Numero interno del documento. Valor maximo 9223372036854775807.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
tipoProveedor	string	patron <code>^(SR NR ND)\$</code>	No	Codigo de tipo de proveedor (puede ir vacio). Ver Catalogo 2 (SR no residenciado, NR no domiciliado, ND registro).
tipoTransaccion	string	patron <code>^(01 02 03 04 98 99)\$</code>	No	Codigo de la operacion ejecutada. Ver Catalogo 3 (01 complemento, 02 anulacion, 03 ajuste, 04 ND por IGTF, 98 solo factura a terceros, 99 zonas economicas especiales).
numeroPlanillaImportacion	string	max 20	No	En caso de importacion, numero de planilla.
numeroExpedienteImportacion	string	max 20	No	En caso de importacion, numero de expediente.
serieFacturaAfectada	string	max 20	No	Serie de la factura afectada por Nota de Credito/Debito, segun aplique.
numeroFacturaAfectada	string	patron <code>^([0-9]{1,19})\$</code>	No	Numero de la factura afectada por Nota de Credito o Debito.
fechaFacturaAfectada	string	patron <code>DD/MM/AAAA</code>	No	Fecha de emision de la factura afectada (DD/MM/AAAA).
montoFacturaAfectada	string	patron <code>8.2</code> decimales	No	Monto total de la factura afectada (formato 8.2).
comentarioFacturaAfectada	string	max 255	No	Comentario adicional sobre el documento afectado.
regimenEspTributacion	string	max 55	No	Regimen especial de tributacion, de aplicar. Ver Catalogo 4.
fechaEmision	string	patron <code>DD/MM/AAAA</code>	No	Fecha de emision del documento (DD/MM/AAAA).
fechaVencimiento	string	patron <code>DD/MM/AAAA</code>	No	Fecha de vencimiento del documento (DD/MM/AAAA).
horaEmision	string	patron <code>hh:mm:ss am/pm</code>	No	Hora de emision en formato 12 horas hh:mm:ss am/pm.
anulado	boolean	-	No	true o false (false o null es aceptable).
tipoDePago	string	max 20	No	Condicion de pago: inmediato (contado) o credito.
serie	string	max 20	Sí	Numero de serie. De no trabajar con serie, enviar vacio (serie vacia).
sucursal	string	max 6	No	Codigo de sucursal.
tipoDeVenta	string	max 20	No	Tipo de venta. Ver Catalogo 5 (interna, exportacion con INCOTERM).
moneda	string	max 3	No	Codigo internacional de moneda (ISO 4217). Ver Catalogo 7.
transaccionId	string	max 50	No	Identificador de transaccion. Solo existe en modo de asignacion automatica.
urIPdf	string	max 250	No	URL del PDF asociado, de aplicar.

FacturaGuiaItem (3 campos)

Referencia cruzada entre factura y guía de despacho.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
tipoDocumento	string	patron <code>^(01 04)\$</code>	Sí	Si es factura se informa el tipo de documento guia y viceversa (01 o 04).
serie	string	max 20	No	Numero de serie en caso de ser utilizada. De no trabajar con serie, enviar vacio.
numeroDocumento	string	patron <code>^([0-9]{1,19})\$</code>	Sí	Numero de documento al cual hace referencia.

Vendedor (3 campos)

Datos del vendedor o cajero.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
codigo	string	max 20	No	Codigo del vendedor.
nombre	string	max 255	Sí	Nombre del vendedor.
numCajero	string	max 20	No	Numero de cajero.

Comprador (10 campos)

Datos del comprador o adquirente del documento.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
tipoIdentificacion	string	patron ^([VGCJEP] .{2,4})\$	Sí	Tipo de identificacion del adquirente. Ver Catalogo 8 (V, E, J, G, C, P, o NIT/RUT de 2 a 4 caracteres).
numeroIdentificacion	string	max 45	Sí	Numero de cedula o Registro de Informacion Fiscal (RIF).
razonSocial	string	max 255; solo letras/numeros/signos	Sí	Nombres y apellidos o razon social del adquirente (mayusculas).
direccion	string	max 255	Sí	Direccion completa y detallada.
ubigeo	string	patron NN-NN o NN-NN-NN	No	Codigo de municipalidad (formato NN-NN o NN-NN-NN).
pais	string	max 2	Sí	Codigo pais de la transaccion. Ver Catalogo 9 (ISO 3166-1).
notificar	string	patron ^(Si No)\$	No	Enviar documento via correo electronico (Si/No).
telefono	array<string>	array de string	No	Lista de numeros de telefono.
correo	array<string>	array de string	No	Lista de direcciones de correo electronico.
otrosEnvios	array<OtrosEnvios>	array de OtrosEnvios	No	Servicios de envio alternativos (SMS/WhatsApp). Puede requerir contratacion adicional.

OtrosEnvios (2 campos)

Servicios de envío alternativos del documento.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
tipo	string	patron ^(sms SMS whatsapp WhatsApp)\$	No	Tipo de servicio de envio alternativo (sms, SMS, whatsapp, WhatsApp).
destino	string	max 20	No	Numero de telefono destino.

SujetoRetenido (11 campos)

Datos del sujeto retenido. Solo aplica si es comprobante de retención.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
tipoIdentificacion	string	patron ^([VGCJEP] .{2,4})\$	Sí	Tipo de identificacion del sujeto retenido. Ver Catalogo 8.
numeroIdentificacion	string	max 45	Sí	Numero de cedula o RIF del sujeto retenido.
razonSocial	string	max 255; solo letras/numeros/signos	Sí	Nombres y apellidos o razon social del sujeto retenido (mayusculas).
direccion	string	max 255	Sí	Direccion completa y detallada.
ubigeo	string	patron NN-NN o NN-NN-NN	No	Codigo de municipalidad (formato NN-NN o NN-NN-NN).
pais	string	max 2	Sí	Codigo pais de la transaccion. Ver Catalogo 9.
notificar	string	patron ^(Si No)\$	No	Enviar notificacion del correo electronico (Si/No).
telefono	array<string>	array de string	No	Lista de numeros de telefono.
correo	array<string>	array de string	No	Lista de direcciones de correo.
otrosEnvios	array<OtrosEnvios>	array de OtrosEnvios	No	Servicios de envio alternativos.
tipoPerceptor	string	patron ^(\d{2})\$	No	Tipo de perceptor (dos digitos).

Tercero (6 campos)

Datos del tercero, para facturación a cuenta de terceros.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
tipoIdentificacion	string	max 3	Sí	Tipo de identificacion del tercero. Ver Catalogo 8.
numeroIdentificacion	string	max 45	Sí	Numero de cedula o RIF del tercero.
razonSocial	string	max 255; solo letras/numeros/signos	Sí	Nombre y apellidos del tercero o razon social si es empresa.
direccion	string	max 255	Sí	Direccion completa y detallada.
tipo	string	max 100	Sí	Sector comercial del tercero.
correo	array<string>	array de string	No	Lista de direcciones de correo.

Totales (21 campos)

Totales del documento: bases imponibles, IVA, IGTF, descuentos, recargos y formas de pago.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
nroItems	string	max 4	Sí	Cantidad de ítems o servicios presentes en la lista de ítems.
montoGravadoTotal	string	patron 16.2 decimales	Sí	Monto total de las bases imponibles de los ítems afectados por impuestos distintos de 0% (IVA G, R, A), sin incluir impuestos.
montoExentoTotal	string	patron 16.2 decimales	No	Monto total de las bases imponibles de los ítems con impuesto exento (E).
montoPercibidoTotal	string	patron 16.2 decimales	No	Monto total de las bases imponibles de los ítems con impuesto Percibido (P).
subtotalAntesDescuento	string	patron 16.2 decimales	No	Suma de todos los PrecioItem antes de descuentos/recargos. Obligatorio si se declara total descuento o total recargo.
totalDescuento	string	patron 16.2 decimales	No	Total de descuentos aplicados al documento.
totalRecargos	string	patron 16.2 decimales	No	Suma total de los recargos.
subtotal	string	patron 16.2 decimales	Sí	Bases imponibles de alicuotas del IVA mas montos exentos y percibidos (sin impuestos) menos total descuento. = montoGravadoTotal + montoExentoTotal.
totalIVA	string	patron 16.2 decimales	Sí	Total de la suma de los impuestos calculados con las alicuotas distintas de 0%. = SUMA(valorIVA).
montoTotalConIVA	string	patron 16.2 decimales	Sí	subtotal + totalIVA (NO incluye IGTF ni otros impuestos).
totalAPagar	string	patron 16.2 decimales	Sí	montoTotalConIVA + IGTF. Si no hay IGTF, totalAPagar = montoTotalConIVA.
montoEnLetras	string	max 255	No	Transcripcion a letras de montoTotalConIVA.
listaRecargo	array<ListaRecargo>	array de ListaRecargo	No	Lista de recargos (descripcion + monto).
listaDescBonificacion	array<ListaDescBonificacion>	array de ListaDescBonificacion	No	Lista de descuentos/bonificaciones (descripcion + monto).
impuestosSubtotal	array<ImpuestosSubtotal>	array de ImpuestosSubtotal	No	Totalizacion del IVA por tipo de alicuota.
otrosImpuestosSubtotal	array<OtrosImpuestosSubtotal>	array de OtrosImpuestosSubtotal	No	Totalizacion de otros impuestos (municipales/OTI).
formasPago	array<FormasPago>	array de FormasPago	No	Formas de pago del documento.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
totalIGTF	string	patron 16.2 decimales	No	Base imponible de IGTF en USD en caso de ser ND por ajuste IGTF.
totalIGTF_VES	string	patron 16.2 decimales	No	Base imponible de IGTF en Bolivares en caso de ser ND por ajuste IGTF.
montoTotalOTI	string	patron 16.2 decimales	No	Monto total sumado de las bases imposables de los OTI declarados.
montoTotalIVAyOTI	string	patron 16.2 decimales	No	subtotal + totalIVA + montoTotalOTI.

ListaDescBonificacion (2 campos)

Lista de descuentos o bonificaciones a nivel de documento.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
descDescuento	string	max 255	No	Descripcion del descuento o bonificacion.
montoDescuento	string	patron 16.2 decimales	No	Monto del descuento o bonificacion.

ListaRecargo (2 campos)

Lista de recargos a nivel de documento.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
descRecargo	string	max 255	No	Descripcion del recargo.
montoRecargo	string	patron 16.2 decimales	No	Monto del recargo.

ImpuestosSubtotal (4 campos)

Totalización del IVA por tipo de alícuota.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
codigoTotalImp	string	patron ^ (R G A E P X IGTF)\$	Sí	Codigo del tipo de alicuota a totalizar. Ver Catalogo 10 (R,G,A,E,P,X,IGTF).
alicuotaImp	string	patron 16.2 decimales	No	Porcentaje de esta alicuota.
baseImponibleImp	string	patron 16.2 decimales	No	Total de la base imponible de items afectados por la alicuota actual.
valorTotalImp	string	patron 16.2 decimales	No	Importe totalizado de la alicuota actual (ej. total de IVA de los items tipo G).

OtrosImpuestosSubtotal (4 campos)

Totalización de otros impuestos (OTI / municipales).

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
codigoOTI	string	-	Sí	Codigo del otro impuesto a totalizar (ej. IAP).
porcentajeOTI	string	patron 16.2 decimales	No	Porcentaje de esta alicuota.
baseImponibleOTI	string	patron 16.2 decimales	No	Total de la base imponible de items afectados por el impuesto.
montoOTI	string	patron 16.2 decimales	No	Importe totalizado del impuesto.

FormasPago (6 campos)

Formas de pago del documento.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
descripcion	string	max 100	No	Nombre amigable de la forma de pago (ej. paypal, Zinli).
fecha	string	patron DD/MM/AAAA	No	Fecha del pago (DD/MM/AAAA).

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
forma	string	patron <code>^(01..18 99)\$</code>	Sí	Codigo de la forma de pago. Ver Catalogo 11 (01..18, 99).
monto	string	patron 16.2 decimales	Sí	Monto de la porcion pagada con esta forma de pago.
moneda	string	max 3	Sí	Moneda en que se expresa esta forma de pago. Ver Catalogo 7.
tipoCambio	string	patron 16.8 decimales	No	Si la moneda no es la de curso legal en Venezuela, tasa de cambio del dia. Obligatorio si el pago es con divisas.

TotalesRetencion (9 campos)

Totales de retención del comprobante (IVA / ISLR).

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
totalBaseImponible	string	patron 20.2 decimales	Sí	Total de la base imponible de todos los documentos incluidos en la retencion.
numeroCompRetencion	string	max 50; alfanumerico	Sí	Numero del comprobante de retencion recibido para el documento.
fechaEmisionCR	string	patron DD/MM/AAAA	Sí	Fecha de emision del comprobante de retencion (DD/MM/AAAA).
totalIVA	string	patron 20.2 decimales	No	Importe totalizado del IVA de todos los documentos (el que se pagaria sin retencion). En ISLR enviar null.
totalRetenido	string	patron 20.2 decimales	No	Importe totalizado de las retenciones de todos los documentos. En ISLR enviar null.
totalISRL	string	patron 20.2 decimales	No	Importe totalizado del ISLR de todos los documentos (el que se pagaria sin retencion). En IVA enviar null.
totalIGTF	string	patron 20.2 decimales	No	Importe totalizado del IGTF de todos los documentos.
tipoComprobante	string	patron <code>^[1-9]\d?\$</code>	No	Identifica el tipo de comprobante de retencion. Si es de IVA viaja vacio o null.
esNegativo	boolean	-	No	true si la retencion es negativa.

TotalRetencion (5 campos)

Totales de retención usados por el método AplicarRetencion.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
totalBaseImponible	string	patron 20.2 decimales	Sí	Total de la base imponible de los documentos de la retencion.
numeroCompRetencion	string	max 50; alfanumerico	Sí	Numero del comprobante de retencion.
fechaEmisionCR	string	patron DD/MM/AAAA	Sí	Fecha de emision del comprobante de retencion (DD/MM/AAAA).
totalIVA	string	patron 20.2 decimales	No	Importe totalizado del IVA.
totalRetenido	string	patron 20.2 decimales	No	Importe totalizado retenido.

TotalesOtraMoneda (19 campos)

Totales del documento expresados en otra moneda (divisa).

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
moneda	string	max 100	Sí	Codigo internacional de la divisa a la que hacen referencia los montos de este nodo. Ver Catalogo 7.
tipoCambio	string	patron 16.8 decimales	Sí	Tasa de cambio del dia respecto a la moneda de curso legal.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
montoGravadoTotal	string	patron 16.2 decimales	Sí	Monto total de ítems gravados (impuesto distinto de 0%) sin impuestos, en la otra moneda.
montoPercibidoTotal	string	patron 16.2 decimales	No	Monto total de las bases imponibles de los ítems con impuesto Percibido, en la otra moneda.
montoExentoTotal	string	patron 16.2 decimales	No	Monto total de las bases imponibles de los ítems con impuesto 0%, en la otra moneda.
subtotal	string	patron 16.2 decimales	Sí	Suma de bases imponibles gravadas + exentas + percibidas (sin impuestos) menos descuento, en la otra moneda.
totalAPagar	string	patron 16.2 decimales	Sí	Total a pagar en la otra moneda (incluye IGTF y otros impuestos).
totalIVA	string	patron 16.2 decimales	Sí	Total de impuestos calculados con alicuotas distintas de 0%, en la otra moneda.
montoTotalConIVA	string	patron 16.2 decimales	Sí	subtotal + totalIVA (NO incluye IGTF ni otros impuestos), en la otra moneda.
montoEnLetras	string	max 255	No	Transcripcion a letras del monto total con IVA en la otra moneda.
subtotalAntesDescuento	string	patron 16.2 decimales	No	Suma de PrecioItem antes de descuentos, en la otra moneda.
totalDescuento	string	patron 16.2 decimales	No	Total de descuentos, en la otra moneda.
totalRecargos	string	patron 16.2 decimales	No	Suma total de recargos, en la otra moneda.
listaRecargo	array<ListaRecargo>	array de ListaRecargo	No	Lista de recargos en la otra moneda.
listaDescBonificacion	array<ListaDescBonificacion>	array de ListaDescBonificacion	No	Lista de descuentos en la otra moneda.
impuestosSubtotal	array<ImpuestosSubtotal>	array de ImpuestosSubtotal	No	Totalizacion del IVA por tipo de alicuota, en la otra moneda. Obligatorio si se reporta otra moneda.
otrosImpuestosSubtotal	array<OtrosImpuestosSubtotal>	array de OtrosImpuestosSubtotal	No	Totalizacion de otros impuestos, en la otra moneda.
montoTotalOTI	string	patron 16.2 decimales	No	Monto total de OTI declarados, en la otra moneda.
montoTotalIVAyOTI	string	patron 16.2 decimales	No	subtotal + totalIVA + montoTotalOTI, en la otra moneda.

Orden (2 campos)

Datos de agrupación de documentos para envío consolidado.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
numero	string	max 20	Sí	Permite agrupar documentos similares para enviarlos por correo consolidado al cliente.
correo	array<string>	array de string	No	Lista de direcciones de correo electronico.

Detalles (21 campos)

Línea de detalle (ítem) del documento.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
numeroLinea	string	max 4	Sí	Ordinal identificador de cada ítem (1ro, 2do, 3ro...).
codigoCIIU	string	max 6	No	Codigo de Actividad Economica (CIIU) que incluye este ítem.
codigoPLU	string	max 20	No	Codigo del producto o servicio (puede ser codigo de barra EAN13).
indicadorBienoServicio	string	patron ^(1 2)\$	No	1 = Bien, 2 = Servicio.
descripcion	string	max 1000	No	Nombre del ítem.
cantidad	string	patron 16.4 decimales	Sí	Cantidad del ítem adquirido segun la unidad de medida (puede ser decimal).
unidadMedida	string	max 3	No	Unidad de medida segun siglas internacionales. Ver Catalogo 12.
precioUnitario	string	patron 16.4 decimales	No	Precio por unidad de medida.
precioUnitarioDescuento	string	patron 16.2 decimales	No	Precio unitario neto (con descuento aplicado).
montoBonificacion	string	patron 16.2 decimales	No	Monto de la bonificacion del ítem, de existir.
descripcionBonificacion	string	max 255	No	Causa de la bonificacion del ítem (ej. Promocion aniversario).
descuentoMonto	string	patron 16.2 decimales	No	Multiplicacion del descuento unitario por la cantidad adquirida (incluye bonificaciones).
recargoMonto	string	patron 16.2 decimales	No	Recargo del monto del ítem.
precioItem	string	patron 16.2 decimales	No	(precioUnitario * cantidad) - descuentoMonto, aun sin impuesto.
precioAntesDescuento	string	patron 16.2 decimales	No	Valor original del producto antes de aplicar rebajas o promociones.
codigoImpuesto	string	patron ^ (R G A E P X IGTF)\$	No	Identificador de la alicuota IVA del ítem. Ver Catalogo 10 (R,G,A,E,P,X,IGTF).
tasaIVA	string	patron 16.2 decimales	No	Tasa del IVA aplicable al ítem segun el codigo del IVA (Catalogo 10).
valorIVA	string	patron 16.2 decimales	No	precioItem * tasaIVA.
valorTotalItem	string	patron 16.2 decimales	No	precioItem * (1 + tasaIVA/100) + valorOTI.
infoAdicionalItem	array<InfoAdicionalItem>	array de InfoAdicionalItem	No	Informaciones adicionales del ítem (pares campo/valor).
listaItemOTI	array<ListalItemOTI>	array de ListaItemOTI	No	Otros impuestos a nivel de ítem.

InfoAdicionalItem (2 campos)

Información adicional a nivel de ítem (pares campo/valor).

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
campo	string	max 255	No	Nombre de la informacion adicional del ítem.
valor	string	max 1000	No	Valor de la informacion adicional del ítem.

ListalItemOTI (3 campos)

Otros impuestos (OTI) a nivel de ítem.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
tasaOTI	string	patron porcentaje	No	Porcentaje del impuesto adicional a nivel de ítem.
codigoOTI	string	max 4	No	Codigo del impuesto adicional (ej. I.M.O.).

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
valorOTI	string	patron 16.2 decimales	No	PrecioItem * tasaOTI.

DetallesRetencion (19 campos)

Detalle de cada documento retenido (comprobante de retención).

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
numeroLinea	string	max 4	Sí	Ordinal identificador de cada item (1ro, 2do, 3ro...).
fechaDocumento	string	patron DD/MM/AAAA	Sí	Fecha del documento sobre el que se emite la retencion (DD/MM/AAAA).
serieDocumento	string	max 20	No	Serie del documento, de existir.
tipoDocumento	string	patron $^{\wedge}(01 02 03 04 05 06)$$	Sí	Tipo del documento sobre el que se emite la retencion. Ver Catalogo 1.
numeroDocumento	string	patron $^{\wedge}([0-9]{1,19})$$	No	Numero del documento.
numeroControl	string	max 15	No	Numero de control que tiene el documento.
tipoTransaccion	string	patron $^{\wedge}(01 02 03 04 98 99)$$	No	Codigo de tipo de transaccion. Ver Catalogo 3.
montoTotal	string	patron 16.2 decimales	No	Monto total del documento referenciado (base imponible + impuesto).
montoExento	string	patron 16.4 decimales	No	Monto exento del documento, de existir.
baseImponible	string	patron 16.2 decimales	No	Base imponible total del documento (monto sin impuestos).
porcentaje	string	patron 16.4 decimales	No	Porcentaje de los impuestos (si hay varias alícuotas, sumarlas).
porcentajeRetencion	string	patron 16.4 decimales	No	Porcentaje de retencion aplicado.
sustraendo	string	patron 16.2 decimales	No	Sustraendo aplicado al calculo de retencion (ISLR).
montoIVA	string	patron 16.2 decimales	No	Monto calculado de IVA total del documento.
retenido	string	patron 16.2 decimales	Sí	Cuanto del monto se va a retener (usualmente 75% o 100%); colocar monto, no porcentaje.
percibido	string	patron 16.2 decimales	No	Monto efectivamente pagado.
codigoConcepto	string	patron $^{\wedge}(\backslash d{3,4})$$	No	Codigo de la actividad de la tabla de la norma. Solo aplica para tipo de documento 06. Ver Catalogo 6.
moneda	string	max 3	Sí	Codigo de moneda. Ver Catalogo 7.
infoAdicionalItem	array<InfoAdicionalItem>	array de InfoAdicionalItem	No	Informaciones adicionales del documento referenciado.

GuiaDespacho (10 campos)

Datos de la guía de despacho o nota de entrega.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
esGuiaDespacho	string	patron $^{\wedge}(0 1)$$	Sí	1 = Guía de Despacho, 0 = Nota de Entrega.
motivoTraslado	string	max 55	No	Motivo de traslado. Ver Catalogo 14.
descripcionServicio	string	max 255	No	Descripcion del servicio (si se selecciona reparacion o perfeccionamiento).
tipoProducto	string	max 55	No	Tipo de producto. Ver Catalogo 15.
origenProducto	string	max 255	No	Origen del producto. Ver Catalogo 16.
pesoOVolumenTotal	string	max 55	No	Peso o volumen total (ej. 30.000 kg).

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
destinoProducto	string	max 255	No	Destino del producto. Ver Catalogo 17.
conductor	object (Conductor)	-	No	Datos del conductor.
vehiculo	object (Vehiculo)	-	No	Datos del vehiculo.
transportista	object (Transportista)	-	No	Datos del transportista.

Conductor (5 campos)

Datos del conductor de la guía de despacho.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
nombreCompleto	string	max 100	No	Nombre y apellido del conductor.
tipoIdentificacion	string	patron ^([VGCJEP] .{2,4})\$	No	Tipo de identificacion. Ver Catalogo 8.
numeroIdentificacion	string	max 45	No	Numero de cedula o RIF.
tipoLicencia	string	max 55	No	Tipo de licencia (ej. Licencia de 5ta).
infoContacto	string	max 255	No	Correos y/o numeros telefonicos del conductor.

Vehiculo (3 campos)

Datos del vehículo de la guía de despacho.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
tipoVehiculo	string	max 255	No	Texto descriptivo del tipo de vehiculo (ej. Doble cabina 6 ejes).
numeroTransporte	string	max 55	No	Numero interno del camion o serial del transporte.
numeroPlaca	string	max 12	No	Placa del vehiculo.

Transportista (3 campos)

Datos de la empresa de transporte.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
razonSocial	string	max 255	No	Nombre o razon social de la empresa de transporte.
numeroIdentificacion	string	max 45	No	Numero de Registro de Informacion Fiscal (RIF).
domicilioFiscal	string	max 255	No	Direccion del domicilio fiscal que aparece en el RIF de la empresa de transporte.

Transporte (10 campos)

Información de transporte del documento.

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
tipo	string	max 100	No	Metodo de transporte utilizado (ej. Avion).
descripcion	string	max 255	No	Nombre o descripcion del transporte.
codigo	string	max 100	No	Valor descriptivo del itinerario.
origen	string	max 100	No	Punto de origen del traslado.
destino	string	max 100	No	Punto de destino del traslado.
fechaEntrada	string	patron DD/MM/AAAA	No	Fecha establecida para la llegada del traslado (DD/MM/AAAA).
fechaSalida	string	patron DD/MM/AAAA	No	Fecha establecida para la salida del traslado (DD/MM/AAAA).
lugarEntrega	string	max 100	No	Ubicacion donde se transfiere el riesgo de perdida o dano de la mercancia.
lugarRecepcion	string	max 100	No	Punto de transferencia de propiedad entre proveedor y cliente.
placa	string	max 100	No	Serial, matricula o codigo de contrato de servicio del transporte.

Viajes (16 campos)

Datos de agencias de viaje (pasajero, boleto, itinerario).

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
nombreApellidoPasajero	string	max 100	No	Nombre y apellido del pasajero (campos de agencias de viaje).
tipoIdentificacion	string	max 4	No	Tipo de identificacion del pasajero.
numeroIdentificacion	string	max 45	No	Numero de identificacion del pasajero.
domicilioFiscalPasajero	string	max 255	No	Domicilio fiscal del pasajero.
numeroTelePasajero	string	max 255	No	Numero de telefono del pasajero.
razonSocialServTransporte	string	max 100	No	Razon social del servicio de transporte.
numeroBoleto	string	max 14	No	Numero de boleto.
fechaSalida	string	max 10	No	Fecha de salida.
horaSalida	string	max 10	No	Hora de salida (hh:mm:ss am).
fechaLlegada	string	max 10	No	Fecha de llegada.
horaLlegada	string	max 10	No	Hora de llegada (hh:mm:ss am).
unidadVolumen	string	max 3	No	Unidad de volumen.
nombrePuertoEmbarque	string	max 255	No	Nombre del puerto de embarque.
condicionesEntrega	string	max 255	No	Condiciones de entrega.
puntoSalida	string	max 255	No	Punto de salida.
puntoDestino	string	max 255	No	Punto de destino.

InfoAdicional (2 campos)

Información adicional a nivel de documento (pares campo/valor).

Campo	Tipo	Long/Patrón	Obligatorio	Descripción
campo	string	max 255	No	Nombre o identificador del campo especial de informacion adicional del documento.
valor	string	max 1000	No	Valor del campo especial de informacion adicional.

Catálogo 1 — Tipo de documento fiscal

Valor	Descripción
01	Factura
02	Nota de crédito
03	Nota de débito
04	Nota de entrega o Guía de Despacho
05	Comprobante de Retención IVA
06	Comprobante de Retención ISLR
07	Comprobante de retenciones varias ARCV

Catálogo 2 — Tipo de proveedor

Valor	Descripción
(NULL)	Normal / Sin RIF
SR	No Residenciado
NR	No Domiciliado
ND	Registro

Catálogo 3 — Tipo de transacción

Valor	Descripción
01	Complemento
02	Anulación
03	Ajuste
04	ND por IGTF
98	Solo cuando la factura es a Terceros
99	Zonas económicas especiales

Catálogo 4 — Régimen especial de tributación

- Zona franca de Paraguaná
- Zona libre de Paraguaná
- Puerto libre Santa Elena de Uairén
- Zona Libre de Mérida
- Puerto libre Estado Nueva Esparta
- Dutty Free

Catálogo 5 — Tipo de venta

- Interna
- Exportación (INCOTERM): FOB, CIF, EXW

Catálogo 6 — Código concepto (ISLR)

- Conceptos de retención ISLR según la tabla de la norma (MT_Retenciones ISLR). Código de 3 a 4 dígitos. Solo aplica a tipo de documento 06.

Catálogo 7 — Código internacional de moneda

- Lista de códigos de divisa por país (ISO 4217). Ej.: VES, USD, EUR.

Catálogo 8 — Tipo de identificación

Valor	Descripción
V	Persona Natural (venezolano)
J	Persona Jurídica
E	Extranjero residenciado en Venezuela
P	Agente registrado con Pasaporte
G	Ente Gubernamental
C	Comunal
RUT / NIT / 2-4 caract.	No Domiciliado (Terceros-Comprador)

Catálogo 9 — Código de país

- ISO 3166-1 (códigos de países). Ej.: VE.

Catálogo 10 — Tipos de alícuotas del IVA

Valor	Descripción	Alícuota ejemplo
R	Alícuota Reducida	8.00
G	Alícuota General	16.00
A	Alícuota Adicional (suntuario)	31.00
E	Exento, Exonerado o No Gravado	0.00
P	Percibido	0.00
IGTF	Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras	3.00
X	(uso reservado)	-

Catálogo 11 — Formas de pago

Valor	Descripción
01	Depósito en cuenta
02	Pago Móvil
03	Transferencia de fondos
04	Orden de Pago
05	Tarjeta de Débito
06	Tarjeta de crédito (Nacional o Internacional)
07	Cheques con cláusula "NO NEGOCIABLE", "INTRANSFERIBLE", "NO A LA ORDEN" u otra equivalente (art. 5 lit. g de la ley)
08	Efectivo Moneda Curso Legal
09	Efectivo Divisas
10	Medios de pago usados en comercio Exterior
11	Transferencias – Comercio exterior
12	Cheques bancarios – Comercio exterior
13	Orden de pago simple – Comercio exterior
14	Orden de pago documentario – Comercio exterior
15	Remesa simple – Comercio exterior

Valor	Descripción
16	Remesa documentaria – Comercio exterior
17	Carta de crédito simple – Comercio exterior
18	Carta de crédito documentario – Comercio exterior
99	Otros medios de pago

Catálogo 12 — Códigos de unidad de medida

- Siglas internacionales UN/CEFACT Rec. 20 (ISO). Ej.: NIU (unidad), KGM (kilogramo), LTR (litro).

Catálogo 13 — Otros impuestos globales

Valor	Descripción	%
IGTF	Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras (la porción del pago en divisas se toma como base imponible)	3.00

Catálogo 14 — Motivo del traslado

- Reparación o perfeccionamiento
- Traslado de depósito, almacenes o bodegas propio
- Almacenes, depósitos o bodegas de otros
- Tránsito aduanero
- Otras causas (especifique)

Catálogo 15 — Tipo de producto

- Alcohol
- Cigarrillos

Catálogo 16 — Origen del producto

- Nacional
- Importado
- Nacional e Importado

Catálogo 17 — Tributación del producto (destino)

- Tierra Firme
- Régimen Especial

Estructura de error

```
{ "codigo": "string", "mensaje": "string", "validaciones": ["string"] }
```

Códigos HTTP de cliente (4XX)

Código	Descripción
400 Bad Request	La solicitud contiene un error de sintaxis o parámetros incorrectos.
401 Unauthorized	La autenticación es requerida y ha fallado o no fue proporcionada.
403 Forbidden	El servidor entendió la solicitud pero se niega a autorizarla.
404 Not Found	El recurso solicitado no pudo ser encontrado.
405 Method Not Allowed	El método HTTP utilizado no está permitido para este endpoint.

Códigos HTTP de servidor (5XX)

Código	Descripción
500 Internal Server Error	Ocurrió un error inesperado en el servidor.
502 Bad Gateway	El servidor recibió una respuesta inválida del servidor upstream.
503 Service Unavailable	El servidor no está disponible temporalmente (mantenimiento o sobrecarga).
504 Gateway Timeout	El gateway/proxy no recibió una respuesta a tiempo.

Códigos de error específicos del servicio

Código	Descripción	Acción sugerida
100	Error en el procesamiento de documentos (inserción en base de datos)	Reintentar tras delay; reportar a soporte si persiste.
200	Documento procesado exitosamente	Continuar; persistir nº de control y consultUrl.
201	Documento duplicado	No reenviar; consultar estado del documento existente.
202	Verifique la información en puntos de facturación para la asignación automática	Revisar configuración de puntos de facturación/series.
203	Documento no procesado (rechazo por validación: campo obligatorio faltante / formato incorrecto / etc.)	Corregir el payload según validaciones devueltas.
204	Error al generar número de control	Reintentar; verificar disponibilidad de numeración.
205	No cumple las validaciones mínimas (Art. 28)	Completar la información mínima exigida.
210	Información mínima registrada correctamente	Continuar.
211	La información mínima ya había sido registrada previamente (duplicado)	No reenviar.
400	Error en la estructura del Request	Validar la estructura JSON antes de reenviar.
401	No autorizado (error o ausencia de token o credenciales)	Renovar token/credenciales (válido 12 h).
500	Error interno en el procesamiento	Reintentar con delay; reportar a soporte si persiste.

Estrategia de manejo de errores

- **Reenvío:** ante error, reintentar con delay mínimo de 30 segundos (solo documentos ya enviados).
- **Validación previa:** verificar que los campos mínimos obligatorios tengan datos para evitar 400 Bad Request.

- **Autenticación:** ante 401, verificar token vigente. No solicitar token en cada petición; los tokens son válidos por 12 horas.
- **Logging:** registrar todos los errores recibidos (código + mensaje) para depuración y monitoreo.
- **Mensajes al usuario:** mostrar mensajes de error claros y útiles (contactar soporte o reintentar).

1. Tolerancia general: ± 10

Aplicación	Validaciones generales de cálculos (IVA, subtotales, etc.).
Moneda base	Bs (Bolívares).
Significado	Diferencias de hasta 10.00 Bs son aceptadas.

2. Tolerancia en otras monedas y cambios: ± 1.00

Aplicación	Validación 1016 — sumatoria de formas de pago en otras monedas vs total a pagar en otras monedas.
Moneda base	Divisas.
Significado	Diferencias de hasta 1.00 divisa son aceptadas.

La Imprenta Digital no valida los cálculos inherentes a la facturación; estas tolerancias aplican a las validaciones que sí se efectúan.

Datos de prueba (ejemplos)

Datos de prueba en la estructura nativa del documento electrónico (PascalCase). Emisor: **ZENTTO GLOBAL TECHNOLOGY, C.A. — RIF J-50849797-0**.

Factura básica (01)

```
{
  "documentoElectronico": {
    "encabezado": {
      "identificacionDocumento": {
        "tipoDocumento": "01",
        "numeroDocumento": "00000023-0",
        "tipoTransaccion": "01",
        "fechaEmision": "07/09/2026",
        "fechaVencimiento": "08/09/2026",
        "horaEmision": "01:36:22 pm",
        "tipoDePago": "CONTADO",
        "serie": "A",
        "tipoDeVenta": "EN LINEA",
        "moneda": "BsD"
      },
      "comprador": {
        "tipoIdentificacion": "V",
        "numeroIdentificacion": "005534237-0",
        "razonSocial": "NELSON IVAN, LINARES OROPEZA",
        "direccion": "URB EL HATILLO, EL HATILLO-1083, CARACAS, EDO. DISTRITO CAPITAL, VENEZUELA",
        "pais": "VE",
        "telefono": [
          "+58-4142369327"
        ],
        "correo": [
          "cliente@zentto.net"
        ]
      }
    },
    "detallesItems": [
      {
        "numeroLinea": "1",
        "codigoPLU": "03-2026",
        "indicadorBuenoServicio": "2",
        "descripcion": "CUOTA MANTENIMIENTO",
        "cantidad": "1",
        "precioUnitario": "1400",
        "precioItem": "1400",
        "codigoImpuesto": "G",
        "tasaIVA": "16",
        "valorIVA": "224",
        "valorTotalItem": "1624"
      }
    ],
    "infoAdicional": [
      {
        "campo": "Informativo",
        "valor": "De conformidad con la normativa vigente del SENIAT, este pago esta sujeto al cobro adicional del 3% del Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras (IGTF)."
      }
    ]
  }
}
```

Nota de crédito / nota de débito (03)

```
{
  "DocumentoElectronico": {
    "Encabezado": {
```

```

"IdentificacionDocumento": {
  "TipoDocumento": "03",
  "NumeroDocumento": "00051224",
  "TipoProveedor": "",
  "TipoTransaccion": "02",
  "SerieFacturaAfectada": "A",
  "NumeroFacturaAfectada": "10254",
  "FechaFacturaAfectada": "10/01/2026",
  "MontoFacturaAfectada": "10.00",
  "ComentarioFacturaAfectada": "prueba",
  "FechaEmision": "07/03/2026",
  "HoraEmision": "01:23:05 pm",
  "Anulado": false,
  "TipoDePago": "importado",
  "Serie": "A",
  "Sucursal": "0001",
  "TipoDeVenta": "interna",
  "Moneda": "VES"
},
"Vendedor": {
  "Codigo": "A01",
  "Nombre": "Moises Parra",
  "NumCajero": "001"
},
"Comprador": {
  "TipoIdentificacion": "V",
  "NumeroIdentificacion": "26159207-0",
  "RazonSocial": "Eduardo Montiel",
  "Direccion": "Av Principal de algun sitio",
  "Pais": "VE",
  "Telefono": [
    "+582122447664"
  ],
  "Correo": [
    "cliente@zentto.net"
  ]
},
"Totales": {
  "NroItems": "1",
  "MontoGravadoTotal": "10.00",
  "MontoExentoTotal": "0",
  "Subtotal": "10.00",
  "TotalAPagar": "11.60",
  "TotalIVA": "1.60",
  "MontoTotalConIVA": "11.60",
  "MontoEnLetras": "ONCE BOLIVARES CON SESENTA CENTIMOS",
  "TotalDescuento": "0",
  "ImpuestosSubtotal": [
    {
      "CodigoTotalImp": "G",
      "AlicuotaImp": "16.00",
      "BaseImponibleImp": "10.00",
      "ValorTotalImp": "1.60"
    }
  ],
  "FormasPago": [
    {
      "Forma": "01",
      "Monto": "11.60",
      "Moneda": "VES",
      "TipoCambio": ""
    }
  ]
},
"DetallesItems": [
  {
    "NumeroLinea": "1",
    "CodigoPLU": "7591",
    "IndicadorBienoServicio": "1",

```

```
    "Descripcion": "Refresco PET 500 ml",
    "Cantidad": "2",
    "UnidadMedida": "NIU",
    "PrecioUnitario": "5.00",
    "PrecioItem": "10.00",
    "CodigoImpuesto": "G",
    "TasaIVA": "16.00",
    "ValorIVA": "1.60",
    "ValorTotalItem": "11.60"
  }
]
}
}
```